

Übersicht über unser Seminarangebot 2010 / 2011

Allgemeine Hinweise zu den Veranstaltungen:

Tagesseminare:

- beginnen um 10.00 Uhr und enden um 17.30 Uhr
- werden an zentralen, gut erreichbaren Orten durchgeführt, entweder in Nord- oder mehr in Süddeutschland
- Kosten 180,00 € pro Person, zuzügl. MwSt., inkl. der Arbeitsmaterialien, Mittagessen und Tagungsgetränke
- höchstens 12 Teilnehmer

Zweitagesveranstaltungen

- beginnen um 10.00 Uhr und enden am zweiten Tag um 16.00 Uhr
- der Ort wird nach der Herkunft der Teilnehmer möglichst zentral ausgewählt, in Nord- oder Süddeutschland
- Kosten 420,00 € pro Person, zuzügl. MwSt., inkl. der Arbeitsmaterialien, Vollpension im Einzelzimmer und Tagungsgetränke
- höchstens 12 Teilnehmer

Dreitagesveranstaltungen

- beginnen um 10.00 Uhr und enden am dritten Tag um 16.00 Uhr
- der Ort wird nach der Herkunft der Teilnehmer möglichst zentral ausgewählt, in Nord- oder Süddeutschland
- Kosten 620,00 € pro Person, zuzügl. MwSt., inkl. der Arbeitsmaterialien, Vollpension im Einzelzimmer und Tagungsgetränke
- höchstens 12 Teilnehmer

Veranstaltungen:

Tagesseminare

Preisfindung, am 19.10.2010

Der Weg zum „richtigen“ Preis für gemeinnützige Übernachtungshäuser. Wie finde ich die richtigen Preise für mein Haus?

Referent: Horst Bötcher, Krause & Böttcher, Bildungsstättenberatung GmbH

Krisenmanagement, am 03.11.2010

Muss man Krisen planen?

Risiken, Krisen und Notfälle in gemeinnützigen Häusern.

Vieles ist nicht bis zum Letzten planbar im Umgang mit Gästen. Meistens können aber durch Erfahrung und Vorplanung die kleinen und großen Krisen des Alltags gemeistert werden.

Referent: Horst Bötcher, Krause & Böttcher, Bildungsstättenberatung GmbH

Beschwerdemanagement, am 21.10.2010

Die Beschwerde – ein Geschenk?

Es ist erwiesen, Gäste, die sich beschweren, sind die besseren, die treuen Gäste - aber wie geht man damit um?

Referent: Horst Bötcher, Krause & Böttcher, Bildungsstättenberatung GmbH

Zweitagesveranstaltungen

Belegungsmanagement, am 18./19.11.2010 Nord oder 09./10.11.2010 Süd

Belegungsmanagement für gemeinnützige Jugendübernachtungshäuser. Die Belegung der gemeinnützigen Übernachtungshäuser, Bildungsstätten und Tagungshäuser wird immer schwieriger. Um ein Haus gut zu belegen, müssen rechtzeitig Maßnahmen ergriffen werden, um auch in der Vor- und Nachsaison, an den Wochenenden, in Wochen mit Feiertagen, vor und nach den Ferien für Beleger interessant zu sein.

Referent Nord: Horst Bötcher, Krause & Böttcher, Bildungsstättenberatung GmbH

Referent Süd: Norbert Krause, Krause & Böttcher, Bildungsstättenberatung GmbH

Betriebswirtschaft, 23./24.11.2010 in der Jugendbildungsstätte Blossin

Das Seminar soll das Grundwissen für die betriebswirtschaftliche Führung von Übernachtungshäusern, Tagungs- und Bildungsstätten vermitteln. Die Kostenstruktur des eigenen Hauses soll erarbeitet werden. Hierbei sollen Tendenzen der weiteren Kostenentwicklung erkannt und Maßnahmen zur Kostenreduzierung besprochen werden.

Referent: Michael Lehmann, Krause & Böttcher, Bildungsstättenberatung GmbH

Dreitagesveranstaltungen

Personalkonzept, vom 26. – 28.10.2010

Der Schwerpunkt des Seminars ist die konkrete Erstellung von Personalbedarfsberechnungen auf der Grundlage eines erarbeiteten Musterhauses, seiner Größe, Ausstattung und Auslastung und der erarbeiteten Leistungsbeschreibung. Wichtig ist hierbei die praxisnahe Erarbeitung von konkreten Lösungsansätzen für den Personaleinsatz in den Bereichen Hausleitung/Verwaltung, Küche, Reinigung und Hausmeisterdienst.

Referent: Norbert Krause, Krause & Böttcher, Bildungsstättenberatung GmbH

Unter info@bildungsstaettenberatung.de können sie unverbindlich die ausführlichen Unterlagen zu jeder Veranstaltung anfordern oder sich direkt formlos anmelden bzw. ein Anmeldeformular anfordern.